

## **1. Sistema de gestión para la sostenibilidad**

### **1.1. Política de sostenibilidad de R-TRACK**

Con nuestra política de sostenibilidad la agencia pretende desarrollar compromisos sólidos y permanentes con el cuidado, mantenimiento y preservación del medio ambiente circundante y en general, con las comunidades locales: promoviendo en el turista el respeto, admiración por las culturas y genere empleo a los actores involucrados.

Nacimos en la era tecnológica pero nuestro objetivo es desarrollar el turismo de naturaleza en el Valle del Cauca y el resto del territorio nacional de manera sostenible, por lo tanto administramos descentralizadamente sin sucursales físicas, pero teniendo nuestra casa en Cali - Valle, aprovechando de esta manera la comunicación virtual para llegar a nuestros clientes de cualquier lugar del mundo. Esta forma administrativa nos permite ahorrar recursos no renovables, agua, electricidad y papel, etc, siendo amigables con el medio ambiente.

Por ello basamos nuestro empeño en los siguientes pilares:

- Cuidado del medio ambiente y generación de empleo: la agencia contrata y hace alianzas con la comunidad receptora del turismo que está comprometida con el cuidado del medio ambiente, y forja estrategias de sostenibilidad.
- Cero oficinas físicas: se administra virtualmente de manera descentralizada, siempre abierto, reduciendo significativamente el impacto sobre el medio ambiente en cuanto al uso del agua, electricidad y papel entre otros.
- Satisfacción al cliente: la agencia busca cumplir con lo prometido al cliente y además sensibilizarlo sobre el uso adecuado de los recursos medioambientales con que cuenta nuestra geografía.

Conscientes de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible, y asumidos los principios adoptados específicamente en la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 003, la agencia de viajes R-TRACK se compromete a llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades, mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras actividades en los destinos que ofertamos en nuestro portafolio de servicios mejorando su comportamiento con el entorno.

En ese mismo sentido, nuestra agencia de viajes R-TRACK ha adoptado la siguiente política de turismo sostenible, mediante la cual se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 003, que incluye, entre otros, los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística. Así mismo, nos comprometemos a motivar y mantener informados a nuestros clientes y proveedores con acciones de sensibilización sobre los principios del turismo sostenible, a promover las buenas prácticas medioambientales en el entorno.

Uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar la gestión sostenible, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: sociocultural, económico y ambiental, así como en la satisfacción del cliente; por tanto, esta política de turismo sostenible se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran, adoptando y publicando en ambos casos nuevos objetivos de sostenibilidad.

## Management system for sustainability

### R-TRACK sustainability policy

With our policy of sustainability, the agency intends to develop solid and permanent commitments with the care, maintenance and preservation of the surrounding environment and in general, with local communities: promoting in the tourist the respect, admiration for cultures and generating employment to the actors involved.

We were born in the technological age but our goal is to develop the nature tourism in the Valle del Cauca and the rest of the national territory in a sustainable manner. Therefore, we manage in a decentralized way without physical branches, but having our head office in Cali - Valle, taking advantage of this way from the virtual communication to reach our customers anywhere in the world.

This administrative form allows us to save non-renewable resources, such as water, electricity and paper, etc., being friendly with the environment.

We are aware of the importance of maintaining a sustainable tourism development, and assumed the principles adopted specifically in the Sectoral Technical Standard STS-TS 003, the travel agency R-TRACK is committed to carry out a sustainable management of their activities. Through the adoption of commitments aimed at preventing, eliminating or reducing the impact of our activities in the destinations that we offer in our portfolio of services to improve its behavior with the environment.

In the same way, our travel agency R-TRACK has adopted the following policy of sustainable tourism, through which undertakes to fulfill the requirements set out in the Sectoral Technical Standard STS-TS 003, which includes, among others, the legal requirements governing the effects generated by the tourist activity. Likewise, we commit ourselves to motivate and to keep informed our customers and suppliers with awareness-raising actions on the principles of sustainable tourism, to promote good environmental practices.

One of our main objectives is to improve the sustainable management, assuming the commitments of continuous improvement in all the areas of sustainability: socio-cultural, economic and environmental, as well as in the customer satisfaction. Thus, this policy of sustainable tourism will be updated whenever the circumstances require it by adopting and publishing in both cases new objectives of sustainability.